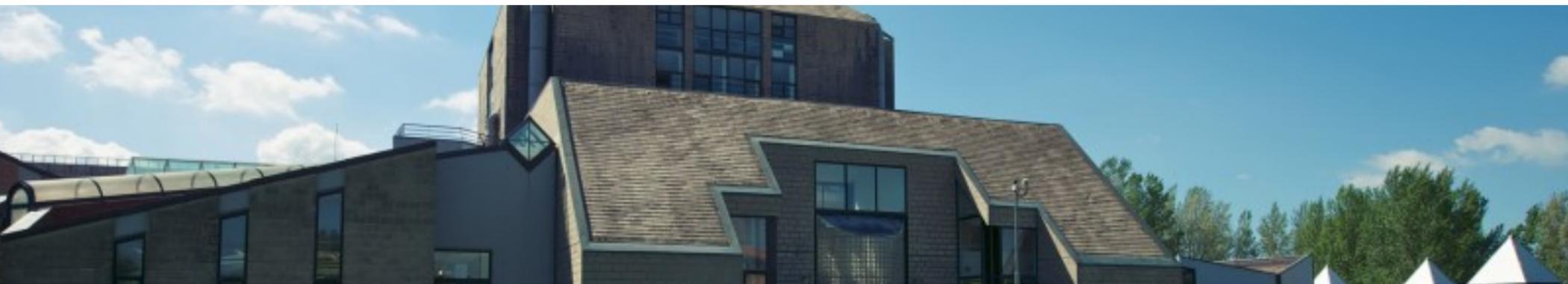


**Giornata di studi**

# I mille volti della Qualità in Biblioteca

## fra attività gestionali, inclusione e partecipazione



**SALUTI** - ore 9.00

**Aurelio Tommasetti**

Magnifico Rettore

**Daniela Valentino**

Presidente Comitato Tecnico Scientifico  
Centro Bibliotecario di Ateneo

**Maria Giovanna Riitano**

Direttore Dipartimento di Scienze del  
Patrimonio Culturale

**Giovanna De Pascale**

Presidente AIB Campania

**INTRODUCE**

**Maria Rosaria Califano**

Gruppo di studio sull'applicazione dei principi della qualità e sul management delle biblioteche

*I mille volti della Qualità*

**PRIMA PARTE** - ore 10.00

**COORDINA - Marcello Andria**

Direttore Centro Bibliotecario di Ateneo

**Cristina Cocover - Luisa Balbi**

Università degli Studi di Trieste  
Sistema Bibliotecario di Ateneo

*Aiutateci a migliorare: un questionario qualitativo sui servizi offerti dalle biblioteche scientifiche e biomediche dell'Università degli Studi di Trieste*

**Antonio Lovecchio**

Consiglio Regionale della Puglia  
Teca del Mediterraneo

*L'utente e la sua "great satisfaction": riflessioni*

**Tiziana Grande - Patrizia Florio**

IAML - ITALIA

Biblioteche e archivi musicali

*Est sonus in libris! Proposte e "buone pratiche" per la valutazione della qualità delle biblioteche musicali*

**Anna Bilotta**

Università degli Studi di Salerno  
Gruppo di ricerca management delle biblioteche  
*La qualità osservata in biblioteca*

**Ilaria Giglio**

Sapienza Università di Roma  
Dottorato in Scienze documentarie, linguistiche e letterarie

*Il Project Outcome: un caso studio*

**Chiara Faggiolani**

Sapienza Università di Roma  
*Dati e immaginario: un entanglement sul quale riflettere*

**Floriana Caterina**

Consulente ambientale  
*Le biblioteche per la tutela attiva dell'ambiente*

**Gaia Rossetti**

Comune di Perugia  
Biblioteca Villa Urbani  
*Villa Urbani di Perugia biblioteca dell'Inclusione*

**Pausa pranzo** - ore 13.00

**SECONDA PARTE** - ore 14.00

**COORDINA - Giovanni Di Domenico**

Università degli Studi di Salerno  
Docente di Biblioteconomia

**Maurizio Vivarelli**

Università di Torino  
*La percezione della qualità dello spazio della biblioteca: un problema estetico e linguistico*

**Patrizia Lùperi**

Università di Pisa  
Biblioteca di Lingue e Letterature Romanze  
*Inciampando in più Giri di parole*

**Paola Maddaluno**

Ministero dell'Economia e delle Finanze  
Biblioteca Luca Pacioli di Roma  
*La mancanza dello scaffale aperto e il suo impatto sull'utenza*

**Francesco G. Meliti**

Università della Svizzera Italiana  
Biblioteca Universitaria di Lugano  
*Progetto di analisi quantitativa e qualitativa delle collezioni librerie, secondo il metodo Conspectus*

**Maria Senatore**

Università degli Studi di Salerno  
*Qualità nella gestione e nel recupero dei dati in ambiente digitale: il caso delle opere di Antonio De Ferraris umanista alla corte di Ferdinando d'Aragona*

**Janet L. Mente**

Reale Istituto Neerlandese a Roma  
*Avanguardia o Collaborazionismo? Innovazione o Irresponsabilità?*

**Giovanni Amodeo - Gaetano Zizza**

Università degli Studi di Salerno  
Centro Bibliotecario di Ateneo  
*Ecco Alma... grazie POC*

**Andrea Capaccioni**

Università degli Studi di Perugia  
*L'Open Access nel sistema di Assicurazione di Qualità (AQ) delle università italiane: il ruolo delle biblioteche*

**Comitato scientifico**

Marcello Andria  
Maria Rosaria Califano  
Giovanni Di Domenico  
Vincenzo Trombetta

**Segreteria organizzativa**

Anna Senatore  
Pio Manzo

**Social media manager**

Remo Rivelli

A tutti i partecipanti che ne faranno richiesta sarà rilasciato un attestato di partecipazione

Info: [ansenatore@unisa.it](mailto:ansenatore@unisa.it)